

Oficina de Seguridad del Internauta.

Estudio sobre el fraude a través de Internet. Cómo defendernos.

  

Dentro de la promoción de diversas actuaciones y políticas públicas en el campo de la seguridad informática llevada a cabo por el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, a través de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, a la que est   adscrito el Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación (INTECO), se encuentra enmarcada la reciente puesta en marcha de la Oficina de Seguridad del Internauta www.osi.es



El diseño e implementación de los servicios de la OSI se ha basado en los siguientes criterios y objetivos:

Poner a disposición del usuario un punto de referencia cercano y accesible para cualquier aspecto de seguridad informática con atención disponible en un amplio horario y mediante diferentes vías de acceso.

Acercar los servicios de seguridad a todos los usuarios a través de una plataforma de comunicación multicanal que responda a las diferentes necesidades: portal web, correo electrónico y atención telefónica.

Ofrecer formación y atención en un lenguaje adaptado a todos los públicos de manera que un usuario sin conocimientos técnicos previos pueda adquirir la información básica necesaria para un uso seguro de Internet.

Adaptar, mejorar y enriquecer servicios similares que, con una carga técnica superior, desde 2001 se prestan a Pymes y Ciudadanos de forma exitosa por parte de INTECO-CERT.

Obtener indicadores adicionales sobre el nivel de la cultura de seguridad de los usuarios que ayuden a perfeccionar los propios servicios de OSI y a detectar posibles nuevas necesidades.

Por todo ello, la OSI se ha definido como un instrumento Ágil, flexible e interactivo, que ofrece a los internautas los mejores servicios posibles de informaci3n, concienciaci3n, apoyo y asesoramiento, para poder sortear los posibles incidentes de seguridad por los que se puedan ver afectados. La puesta en prÁctica de estos criterios por parte de INTECO, se ha materializado en un portal web multidioma <http://www.osi.es> de fÁcil acceso y navegaci3n mediante el que se ofrece seguridad en la red en tres pasos:

- Conocer los conceptos y amenazas de seguridad. Con un sencillo test que facilita al usuario la evaluación de sus conocimientos de seguridad informática y un ABC de la seguridad que le acercará a los principales conceptos y amenazas de seguridad en la red.

- C3mo protegerse. Medidas preventivas y consejos para el uso seguro de los diferentes servicios de Internet (navegaci3n, correo electr3nico, m3viles, redes, P2P, mensajer3a instant3nea, etc.), e informaci3n sobre distintas herramientas con las que proteger el ordenador y su conexi3n a Internet. Asimismo se incluye un servicio diario de alertas de seguridad y servicios de informaci3n mediante otros canales como RSS.

- Ayuda y soporte para resolver dudas, problemas e incidentes: En el número 901 111 121, los usuarios pueden contactar con el Servicio de Atención Telefónica de la OSI para un tratamiento directo y personalizado, además de un servicio de Foros y un Asistente de Seguridad On-line para consultar dudas y problemas que son atendidos por un equipo de técnicos especializados.

[illegible]

Diciembre de 2009

Noticia subida por: Roser Sendra Cambrils