Oficina de Seguridad del Internauta.

# Estudio sobre el fraude a travÃ©s de Internet. CÃ³mo defendernos.

Â

Dentro de la promociÃ³n de diversas actuaciones y polÃ-ticas pÃºblicas en el campo de la seguridad informÃ¡tica llevada a cabo por el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, a travÃ©s de la SecretarÃ-a de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la InformaciÃ³n, a la que estÃ¡ adscrito el Instituto Nacional de TecnologÃ-as de la ComunicaciÃ³n (INTECO), se encuentra enmarcada la reciente puesta en marcha de la Oficina de Seguridad del Internauta www.osi.es

El diseÃ±o e implementaciÃ³n de los servicios de la OSI se ha basado en los siguientes criterios y objetivos:

Poner a disposiciÃ³n del usuario un punto de referencia cercano y accesible para cualquier aspecto de seguridad informÃ¡tica con atenciÃ³n disponible en un amplio horario y mediante diferentes vÃ-as de acceso.
Acercar los servicios de seguridad a todos los usuarios a travÃ©s de una plataforma de comunicaciÃ³n multicanal que responda a las diferentes necesidades: portal web, correo electrÃ³nico y atenciÃ³n telefÃ³nica.
Ofrecer formaciÃ³n y atenciÃ³n en un lenguaje adaptado a todos los pÃºblicos de manera que un usuario sin conocimientos tÃ©cnicos previos pueda adquirir la informaciÃ³n bÃ¡sica necesaria para un uso seguro de Internet.
Adaptar, mejorar y enriquecer servicios similares que, con una carga tÃ©cnica superior, desde 2001 se prestan a Pymes y Ciudadanos de forma exitosa por parte de INTECO-CERT.
Obtener indicadores adiciona-les sobre el nivel de la cultura de seguridad de los usuarios que ayuden a perfeccionar los propios servicios de OSI y a detectar posibles nuevas necesidades.

Por todo ello, la OSI se ha definido como un instrumento Ã¡gil, flexible e interactivo, que ofrece a los internautas los mejores servicios posibles de informaciÃ³n, concienciaciÃ³n, apoyo y asesoramiento, para poder sortear los posibles incidentes de seguridad por los que se puedan ver afectados. La puesta en prÃ¡ctica de estos criterios por parte de INTECO, se ha materializado en un portal web multidioma http://www.osi.es de fÃ¡cil acceso y navegaciÃ³n mediante el que se ofrece seguridad en la red en tres pasos:

- Conocer los conceptos y amenazas de seguridad. Con un sencillo test que facilita al usuario la evaluaciÃ³n de sus conocimientos de seguridad informÃ¡tica y un ABC de la seguridad que le acercarÃ¡ a los principales conceptos y amenazas de seguridad en la red.

- CÃ³mo protegerse. Medidas preventivas y consejos para el uso seguro de los diferentes servicios de Internet (navegaciÃ³n, correo electrÃ³nico, mÃ³viles, redes, P2P, mensajerÃ-a instantÃ¡nea, etc.), e informaciÃ³n sobre distintas herramientas con las que proteger el ordenador y su conexiÃ³n a Internet. Asimismo se incluye un servicio diario de alertas de seguridad y servicios de informaciÃ³n mediante otros canales como RSS.

- Ayuda y soporte para resolver dudas, problemas e incidentes: En el nÃºmero 901 111 121, los usuarios pueden contactar con el Servicio de AtenciÃ³n TelefÃ³nica de la OSI para un tratamiento directo y personalizado, ademÃ¡s de un servicio de Foros y un Asistente de Seguridad On-line para consultar dudas y problemas que son atendidos por un equipo de tÃ©cnicos especializados.

Â Â Â